

Verslag vergadering Centrale Clienten Raad

Datum/Tijd:	maandag 22 april 2024 10:00 - 14:00
Locatie:	Rondeel 0.06 (of via Teams)
Deelnemers:	José Verhoef (vz), Angeline Oranje, Angélique Koevoets, Cobie Weiden - Willeboordse, Leo Molendijk en Miek Verdult (verslag)
Afwezig:	Hans van Kooten en Yvette Huige (RvT)
Gasten:	Jan-Willem Meijer (RvT) Koen Valckx (agendapunt 8)

1. Opening en vaststellen agenda 22-04

José opent de vergadering en heet een ieder van harte welkom. Yvette Huige kan helaas niet aanwezig zijn, met excuses.

2. Verslag vorige vergadering 26-02

Onder wijzing van:

Pag. 3 C2: Angélique beaamt dat het ziekteverzuim hoog is. Deze casuïstiek is zeker in beeld.

Het verslag wordt vastgesteld en zal gepubliceerd worden op de CCR-pagina op de website.

3. Actielijst

344: De voorzitter van de regionale CR maakt zelf een afspraak met de Regiomanager om binnen de kaders het HH reglement te vullen. Angélique zal dit ook opnemen met RM's.

345: Miek zal Rob Mak uitnodigen voor 22 mei.

4. In gesprek Jan Willem Meijer (RvT)

Jan Willem Meijer is sinds 1 jaar lid van de RvT en lid van de Kwaliteitscommissie. Hij vertelt iets meer over zijn achtergrond en zijn beweegredenen om te kiezen voor Zuidwester. Jan Willem vindt het belangrijk om mensen in hun kracht te zetten. Eigen regie en vormgeven aan het leven, waar liggen de mogelijkheden binnen de beperkingen die de cliënten hebben. Hierdoor komen er ook gesprekken met medewerkers en kan de RvT voelen wat er onder medewerkers speelt en hoe de communicatielijnen over bepaalde onderwerpen binnen de organisatie lopen. Hierna gaat hij dieper in op de rol van de Kwaliteitscommissie.

Hij merkt op dat, in vergelijking met zijn vorige toezichthoudende rol bij Prisma, Zuidwester een kleine CCR heeft. Dit heeft als voordeel dat de (C)CR meer betrokken is bij alles wat er speelt binnen de organisatie. Het nadeel is dat er veel op de schouders van de (C)CR-leden ligt.

De gehele RvT gaat meer op locatiebezoek door onder andere de vergadering op locatie te houden.

Jan Willem spreekt zijn waardering uit naar de CCR over de wijze waarop de leden de helicopterview bewaren en proberen objectief te blijven ondanks dat zij verwant zijn en sommige onderwerpen hen ook raakt als verwant zijnde.

De CCR geeft aan dat het lastig is om nieuwe (C)CR-leden aan te trekken. Wellicht dat er weer een wervingscampagne voor nieuwe leden kan worden gestart.

5. Mededelingen CCR

- De 4 kwaliteitsbijeenkomsten worden samengebracht tot 1 bijeenkomst op 14 mei a.s., wegens te weinig aanmeldingen. Cobie zal namens de CCR deelnemen.
- De betrokkenheid van de CCR bij Zorgdomotica zal vanmiddag worden besproken met André Hagoort.
- Koos Spanbroek zal worden uitgenodigd bij een volgende vergadering om een toelichting over het SVP-traject (GO) te geven. Het gaat dan met name over een communicatieplan bij de verdere uitrol en de rol van de CCR hierin. Koos Spanbroek is projectleider/linking pin tussen medewerkers/cliënten en vastgoed inzake de verhuizingen/verschuivingen m.b.t. huisvesting.
- De aanvulling schoonmaak van de woning geldt alleen voor GO. Dit is een aanvulling op de basisvergoeding.

6. Ingekomen en uitgaande stukken

Het punt “24-uurszorg en achtervang” en “vrijwillige diensten verwanten” wordt in een volgende vergadering opnieuw geagendeerd.

Het overzicht met ingekomen en uitgegane stukken geeft verder geen aanleiding tot discussie en wordt ter kennisgeving aangenomen.

7. Medezeggenschap

a. Ter instemming

Actualisatie klachtenregeling cliënten. Dit zal per e-mail worden afgehandeld, aangezien de volgende reguliere vergadering pas in juni plaats vindt.

b. Ter advies

Er zijn geen actuele aanvragen.

c. Ter informatie

1. Frauderisicomanagement

Dit is de vorm die er wordt gegeven aan frauderisicomanagement. Het document is nog niet gevuld. Als dit document gevuld is dan zal er een update worden gegeven in de CCR-vergadering.

2. Zorginfrastructuur

Zie agendapunt 14. André Hagoort sluit aan voor toelichting.

8. Mededelingen Raad van Bestuur

a. Vertrek Angélique Koevoets en hoe verder

Angélique Koevoets is per 1 augustus aangesteld als voorzitter van de Raad van Bestuur bij Ipse de Bruggen. Zij zal tot 1 juli in dienst blijven per Zuidwester. Om te zorgen voor een warme en goede overdracht wordt er een interim bestuurder aangesteld, waar maandag 22 april de adviesgesprekken met de OR/CCR en RvT voor staan gepland. Het is de bedoeling dat de interim bestuurder medio mei zal starten. Dit geeft de ruimte om een permanente bestuurder te werven, via een extern bureau. Het profiel wordt opgesteld en hierin wordt de CCR zeker betrokken, omdat dit advies plichtig is.

b. Strategisch Vastgoed Plan (SVP)

Deze tijdslijn is ter info. In deze tijdslijn is te zien wat er gaat gebeuren en wanneer. Leo vraagt of het schuifplan voor GO niet adviesplichtig is voor de CR. De RM verwijst terug naar CCR. Angélique meent dat het adviesplichtig is voor de CR.

c. Meerjaren strategie Koersvast Samenwerken en Jaarplan Zuidwester Mijlpalenplan

Angélique licht het document toe. In dit document is te zien wie de eigenaar vanuit het BO per onderwerp is en de doorlooptijd. Het mijlpalenplan wordt op dit moment gevuld. Het is een instrument om te meten hoe Zuidwester er voor staat per pijler.

d. Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ)

Afsluitbrief IGJ n.a.v. medicatie-incident

Hierover zijn geen vragen.

e. Toelichting rol Koos Spanbroek

Zie mededelingen.

f. Werkgroep individuele facturering waskosten

De CCR geeft aan, dat de communicatie naar de verwanten niet goed verloopt. Er staat wel informatie op &Zo voor de medewerker, maar niet naar de verwanten. Op dit moment doet de verwant nog geen zaken met Cleanlease maar met ZUIDwester, maar ze zijn de kleding al wel aan het labelen.

Angélique zal hier aandacht voor vragen. Ook vraagt zij na bij Sjoerd Feenstra wat de planning is van de werkgroep, zodat de (C)CR op tijd meegenomen kan worden en dit punt kan worden afgehandeld.

9. Wet Zorg en dwang

Koen Valckx sluit aan en geeft een toelichting op de Wzd. De CCR geeft aan dat de verwanten niet kunnen vinden in Pluriform welke maatregelen vanuit de Wzd worden toegepast bij een cliënt en wie de zorgverantwoordelijke is. Angélique zal dit navragen. Er is een Wzd-matrix opgesteld die door Miek wordt opgevraagd en wordt gedeeld met de CCR-leden.

10. Nieuws uit

a. De regionale CR'en

HW-R: Nu Gerlinde Plomp weer terug is van zwangerschapsverlof is er afscheid genomen van Koos Spanbroek als interim RM.

b. Externe contacten CCR

Geen nieuws voor deze vergadering.

11. Rondvraag en wvttk

a. Huishoudelijk reglement CCR

Het huishoudelijk reglement zal nog aangepast worden op artikel 5 en 23. Het aangepaste reglement zal naar ieder worden ge-emaild voor eventuele toevoegingen. Op de volgende CCR-vergadering komt dit agendapunt terug ter vaststelling.

b. Medezeggenschapsregeling CR

Geen mededelingen.

c. Huishoudelijk reglementen regionale CR'-en

Zie actielijst.

12. Sluiting

De voorzitter sluit de CCR-vergadering met dank aan Jan Willem Meijer voor zijn aanwezigheid. Na de lunch zal de CCR nog in gesprek gaan met Odette Heeren, André Hagoort, Petra Vermeulen, Corrie Magnus, Natascha Reedijk en Sjoerd Feenstra. Hierbij is de Raad van Bestuur niet aanwezig,

13. In- en uitstroom medewerkers en exitgesprekken: gast O. Heeren - Brouwers

Odette Heeren beantwoordt vragen van de CCR-leden over de exitgesprekken. In een later stadium zal zij nog een update geven over de stand van zaken van het functiehuis.

14. Zorginfrastructuur: gast A. Hagoort

André geeft een toelichting op de stand van zaken van de zorgdomotica. Voorstel vanuit de CCR is om een keer een woning te bezichtigen waar alles geïnstalleerd is als voorbeeld.

Wat betreft ICT geeft André aan nog in gesprek te zijn met Vodafone over een nieuw voorstel.

15. Vrijwillige inzet

Kennismaking met de coördinatoren Petra Vermeulen, Corrie Magnus en Natascha Reedijk Miek wordt gevraagd na te gaan of het aanvragen van een VOG voor de leden van de CCR via de personeelsadministratie dient te verlopen.